



Kizukai (気遣い) ialah perkataan Jepun yang merangkumi pelbagai makna, termasuk:

- **Pertimbangan:** Berhati-hati dengan keperluan dan perasaan orang lain.
- **Kebimbangan:** Menunjukkan keprihatinan dan kebimbangan terhadap orang lain.
- **Perhatian kepada perincian:** Memberi perhatian kepada perkara-perkara kecil yang penting.
- **Berfikiran:** Bertindak dengan cara yang menunjukkan kebaikan dan empati.

Ia adalah konsep yang tertanam dalam budaya Jepun, menekankan kepentingan hubungan yang harmoni dan saling menghormati. Kizukai sering dikaitkan dengan kualiti seperti kesopanan, kerendahan hati, dan tidak mementingkan diri sendiri.

Dalam konteks perniagaan dan kerja, kizukai boleh digunakan untuk:

- **Perkhidmatan pelanggan:** Melangkah lebih jauh untuk memenuhi keperluan pelanggan dan melebihi jangkaan.
- **Kerja berpasukan:** Bertimbang rasa terhadap rakan sekerja dan bekerjasama dengan berkesan.
- **Penyelesaian masalah:** Mengenal pasti dan menangani isu sebelum ia meningkat.
- **Penambahbaikan berterusan:** Berusaha untuk kecemerlangan dan membuat penambahbaikan berterusan.

Dengan mengamalkan kizukai, individu dan organisasi boleh mewujudkan persekitaran kerja yang lebih positif dan produktif. Ia memupuk kepercayaan, membina hubungan yang kukuh, dan akhirnya membawa kepada hasil yang lebih baik.



*Ucapan Ybrs Prof Ali Selamat TNC HEPA - ABK HEPA UTM
14 Nov 2024 Horizon Hills, Iskandar Puteri, Johor*